

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.eshop.lindha.cz**
Společnost: **Lindha a.s.**
Se sídlem: **Na pokraji 540/2, Prosek, 190 00 Praha 9**
IČ/DIČ: **zde vyplňte IČO 8848726 / DIČ:CZ 08848726**
E-mailová adresa: **lindhaus@lindha.cz**
Telefonní číslo: **+420 732 442 063**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den, dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil/vytvořila objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady _____ Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____ Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávky _____ /datum obdržení _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) _____
4. Jméno a příjmení spotřebitele: _____
5. Adresa spotřebitele: _____
6. E-mail: _____
7. Telefon: _____

V _____, Dne _____

_____ (Jméno a příjmení spotřebitele)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.



LINDHAUS[®]
QUALITY CLEANING EQUIPMENT

Lindha a.s.
Dodavatel čistících a
úklidové techniky